

Пользовательское соглашение

27.01.2026 г.

Принимая во внимание, что Исполнитель предоставляет любому юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу как платные, так и бесплатные услуги посредством Сайта, а пользователь сети Интернет после регистрации на Сайте становится пользователем Сайта и услуг, предоставляемых Исполнителем, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Пользовательского соглашения (далее по тексту – Соглашение) и обязуются неукоснительно их соблюдать.

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Фрила Кейджи», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мухаметзянова Маратаса, действующего на основании Устава, и любым лицом, становящимся при регистрации на Сайте пользователем сайта <https://freela.kg> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым Заказчик, вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (ГК КР), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 399 Гражданского Кодекса КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (ГК КР), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Заказчиком регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ (инновационный проект freela.kg), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://freela.kg>

1.2. Пользователь — пользователь сети Интернет, в частности, Сайта.

1.3. Заказчик — Пользователь, полностью дееспособный и прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт), размещенную в Базе данных на Сайте с целью поиска работы или с целью поиска Фрилансера. Заказчиком не может являться лицо, не достигшее возраста 18 лет.

1.4. Фрилансер — Заказчик, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт), размещенную в Базе данных Сайта с целью поиска работы.

1.5. Работодатель — Заказчик, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт), размещенную в Базе данных на Сайте с целью поиска Фрилансера.

1.6. Профиль/аккаунт (Профиль) — личная страница Фрилансера или Работодателя на Сайте, доступная всем Пользователям Сайта.

1.7. База данных Сайта — совокупность Профилей Фрилансеров и Работодателей на Сайте.

1.8. Учетная информация Заказчика — уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.9. Услуги – Платные и Бесплатные услуги Исполнителя, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта.

1.10. Платные услуги — возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта.

1.11. Бесплатные услуги — услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях Соглашения Заказчику посредством Сайта, не требующие оплаты со стороны Заказчика. Все Услуги, прямо не названные на Сайте платными, предоставляются безвозмездно и признаются Бесплатными услугами.

1.12. Перечень платных услуг — Приложение №1 к Соглашению, являющееся неотъемлемой частью Соглашения и содержащее перечень предоставляемых Исполнителем посредством Сайта Платных услуг, их стоимость, условия и сроки их оказания, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>

1.13. Перечень бесплатных услуг - Приложение №4 к Соглашению, являющееся неотъемлемой частью Соглашения и содержащее перечень предоставляемых Исполнителем посредством Сайта Бесплатных услуг, условия и сроки их оказания, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>

1.14. Счет Исполнителя — расчетный счет Исполнителя в Банке (кредитной организации), либо в платежных системах ЮМани и иных платежных системах, представленных на Сайте.

1.15. Лицевой счет Заказчика на Сайте — система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, расположенная в Личном кабинете Заказчика.

1.16. Личный кабинет Заказчика — совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при регистрации Заказчика, на которой Заказчик осуществляет выбор и заказ Услуг, внесение средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату Платных услуг, учет средств, историю платежей, а также пользуется Бесплатными услугами, в том числе, но, не ограничиваясь: осуществляет создание объявлений, подлежащих последующей публикации на Сайте, и иных Бесплатных услуг. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода Учетной информации Заказчика.

1.17. Активация Платной услуги — списание с Лицевого счета Заказчика на Сайте стоимости Услуг, выбранных Заказчиком, и последующее предоставление ему этих Платных услуг.

1.18. Модерация — просмотр Исполнителем размещаемой (или планируемой к размещению — Премодерация) на Сайте Заказчиком информации на предмет ее соответствия положениям Соглашения и условиям документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, а в случаях, предусмотренных п. 3.1.6 Соглашения — удаление информации с Сайта без уведомления Заказчика. Модерация не является обязанностью Исполнителя, за исключением случаев Премодерации, если на это содержится прямое указание.

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется соблюдать условия Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, оплачивать Платные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем предоставления доступа к Базе данных, предоставления возможности осуществлять публикации вакансий и Профиля на Сайте, а также путем предоставления иных Бесплатных услуг, а также путем предоставления Платных услуг, указанных в Перечне платных услуг.

2.3. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение Заказчиком и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных следующими документами:

2.3.1. Настоящее Соглашение и все приложения к нему;

2.3.2. «Перечень платных услуг», постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>.

2.3.3. «Правила пользования Сайтом», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>;

2.3.4. «Требования к программному обеспечению», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>.

2.3.5. «Перечень бесплатных услуг», постоянно размещенный в публичном доступе на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Заказчиком посредством размещения на Сайте новых редакций Соглашения и иных документов, указанных в п. 2.3 настоящего Соглашения. Заказчик в целях своевременного ознакомления с изменениями в Соглашении, а также в иных документах, указанных в п. 2.3 настоящего Соглашения, обязуется регулярно знакомиться с содержанием размещенных на Сайте Соглашения и иных документов, указанных в п. 2.3 Соглашения. Независимо от того, исполнил ли Заказчик свою обязанность по ознакомлению с изменениями, новая редакция Соглашения и/или иных документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Исполнителем при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://freela.kg/#contacts>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги. Объем, сроки, условия оказания Услуг определяются типом Услуг, приобретаемых Заказчиком или получаемых им безвозмездно (Бесплатные услуги), но в любом случае с учетом того, что возможность или невозможность получить доступ к Базе данных определяется в момент запроса к Базе данных при помощи Сайта. Исполнитель не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия Соглашения.

3.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность самостоятельно публиковать информацию о самом Заказчике, а также о предлагаемых им проектах, вакансиях, услугах на Сайте с соблюдением условий и правил, изложенных в документах, указанных в п. 2.3.Соглашения.

3.1.3. Содержание Услуг, сроки их предоставления и иные параметры Услуги определяются Заказчиком самостоятельно посредством выбора Услуги и/или Активации Платной услуги в Личном кабинете Заказчика, или на странице, содержащей предложение Платной Услуги (далее – промо-страница Платной услуги), или в Перечне платных Услуг. Порядок оплаты и Активации Услуг описан в разделе 6 Соглашения.

3.1.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость Платных услуг. Об изменении стоимости Платных услуг Исполнитель обязан уведомлять Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте на странице, где данная Платная услуга предлагается к приобретению, а также путем внесения изменений в Перечень платных услуг. При изменении стоимости Платных услуг предоставление уже оплаченных Заказчиком услуг происходит в соответствии с теми тарифами, которые действовали на момент Активации соответствующих Платных услуг.

3.1.5. В случае нарушения Заказчиком условий Соглашения, а также условий документов, указанных в п. 2.3 Соглашения, Исполнитель может предпринять следующие действия по отношению к Заказчику в произвольном порядке в зависимости от ситуации:

- направить Заказчику предупреждение, содержащее перечень нарушений;
- направить Заказчику повторное предупреждение, содержащее перечень нарушений;
- в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователей к Профилю Заказчика, аннулировать Личный кабинет Заказчика и удержать с Заказчика штраф в размере неиспользованного остатка денежных средств по Активированным Платным услугам. При этом Исполнитель обязан вернуть Заказчику сумму денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика на Сайте на момент расторжения Соглашения по письменному требованию Заказчика, в соответствии с п.3.1.8 Соглашения. В случае, если такие нарушения причинили ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Заказчике.

3.1.6. В течение срока действия Соглашения Исполнитель вправе осуществлять Модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Заказчиком, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав; нарушает права и внутреннюю политику Исполнителя, в том числе призывает к взаимодействию Пользователей с конкурирующими системами.

3.1.7. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Заказчика.

3.1.8. При одностороннем расторжении настоящего Соглашения любой из Сторон или возникновении требования о частичном возврате денежных средств Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика на Сайте, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения от Заказчика требования о возврате денежных средств в письменном виде, путем направления скана или заполнения заявки для возврата денежных средств на Сайте. При этом суммарная стоимость Платных услуг (в соответствии с Перечнем платных услуг), которые были получены Заказчиком по акциям/бонусам/спецпроектам и так далее и потрачены, будут вычтены Исполнителем из суммы денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика на Сайте.

Требование о возврате денежных средств должно содержать как минимум следующие данные:

- для платежей, проведенных с расчетного счета юридического лица, возврат выполняется по скану/оригиналу заявления. Заявление должно содержать: наименование юридического лица; ИНН; юридический адрес; логин на Сайте; сумма пополнения, № платежного поручения, сумма возврата, реквизиты возврата (наименование юридического лица, наименование банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка)
- для платежей, проведенных с карт и кошельков для оплаты платных сервисов в соответствии с пунктами 4.1.1. - 4.2.8., возврат выполняется по скану/оригиналу заявления. Заявление должно содержать: ФИО; ИНН; адрес регистрации; логин на сайте; сумма зачисления, сумма возврата, способ оплаты (ЮMoney\WebMoney\банковская карта\СберБанк Онлайн) реквизиты возврата (№Юmoney\№WebMoney\№ банковской карты\ФИО получателя, наименование банка и город банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка), номер транзакции ЮMoney (если применимо).
- для платежей, проведенных с карт для пополнения личного счета (пункт 4.2.9.

Приложения № 1 к Пользовательскому соглашению <https://freela.kg/#contacts>, возврат выполняется по заявке, заполненной на Сайте <https://freela.kg/#contacts>

Для осуществления возврата денежных средств, перечисленных для оплаты платных сервисов в соответствии с пунктами 4.1.1. - 4.2.8. (Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению <https://freela.kg/#contacts>, нужно обратиться в службу поддержки Сайта. При невозможности возврата денежных средств по заявке, заполненной на Сайте <https://freela.kg/#contacts>, нужно обратиться в службу поддержки Сайта; требование о возврате денежных средств должно содержать такие же данные, как и для платежей, проведенных с карт и кошельков для оплаты платных сервисов в соответствии с пунктами 4.1.1. - 4.2.8. (Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению <https://freela.kg/#contacts>

Права и обязанности Заказчика

3.2.

3.2.1. Заказчик обязуется использовать персональные данные, размещенные в Базе данных Сайта, в соответствии с «Законом КР от 31 июля 2025 года №179 «О защите персональных данных»» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:

- персональные данные из Базы данных могут использоваться только с целью обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Заказчику Исполнителем;

- Заказчику запрещается передавать сведения о других Заказчиках, полученные посредством Сайта, третьим лицам;

- в случае если Заказчик сохраняет копии Профилей из Базы данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с «Законом КР от 31 июля 2025 года №179 «О защите персональных данных»» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;

- в случае нанесения ущерба другим Заказчикам, связанного с невыполнением Заказчиком требований «Закона КР от 31 июля 2025 года №179 «О защите персональных данных»» и всех вносимых в него изменений в течение срока действия Соглашения, ответственность за это полностью лежит на Заказчике.

3.2.2. Фрилансерам и Работодателям запрещается передавать свою Учетную информацию третьим лицам. Также Фрилансерам и Работодателям запрещено осуществлять обмен личными контактными данными, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, название аккаунта (ник) в мессенджере, социальные сети, ссылка на профиль на freela.kg и профили на других платформах с другими Пользователями Сайта при общении в чатах услуг, размещаемых в разделе Каталог Услуг.

3.2.3. Заказчик имеет право самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя.

3.2.4. Заказчик имеет право внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета для последующей Активации услуг. Информация о стоимости Платных услуг Исполнителя содержится в Перечне платных услуг, на промо-странице Платной услуги, в Личном кабинете Заказчика.

3.2.5. Заключая настоящее Соглашение, Заказчик дает согласие на участие в проводимых маркетинговых, статистических и иных исследованиях и экспериментах Исполнителя, в том числе по оценке эффективности технической работы Сайта. При проведении исследования или эксперимента Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о том, что его Профиль участвует в исследовании

или эксперименте, за исключением случаев, когда проведение такого исследования или эксперимента препятствует или существенно затрудняет возможность Заказчика использовать какие-либо сервисы Сайта.

4. Персональные данные

- 4.1.** Информация о Заказчике, размещаемая им в профиле на Сайте, может содержать ограниченный объем сведений, необходимых для использования функционала Сайта. Сервис функционирует на принципах анонимности: персональные данные Заказчиков и Исполнителей не раскрываются другим Пользователям Сайта и не подлежат публичному распространению. Доступ к персональным данным Пользователя имеет исключительно Исполнитель и уполномоченные им лица в целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечения безопасности и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики. Пользователь самостоятельно определяет содержание общедоступной информации в профиле в пределах, предусмотренных функционалом Сайта.
- 4.2.** Исполнитель при обработке персональных данных Заказчиков обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.
- 4.3.** При возникновении любых опасений и претензий относительно обработки персональных данных Заказчик обращается к Исполнителю с целью нахождения наиболее подходящего решения для Сторон.
- 4.4.** Заказчик самостоятельно определяет условия обработки и предоставляет доступ к своим персональным данным неограниченному кругу лиц, в том числе путём регистрации и использования стандартной функциональности Сайта, а также с помощью корректировки объема персональных данных. Исполнитель не контролирует объем персональных данных и не имеет цели получить у Заказчика разрешение на распространение его персональных данных. Обработка персональных данных, сделанных Заказчиком доступными неограниченному кругу лиц, осуществляется Исполнителем в целях исполнения обязательств перед Заказчиком в рамках Соглашения. Исполнитель не несет ответственности за использование персональных данных Заказчика другими лицами.
- 4.5.** Размещая на Сайте свои персональные данные, Заказчик подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет их Исполнителю для обработки, а также делает их доступными неограниченному кругу лиц. Если Заказчик не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно удалить свой Профиль и использовать Сайт исключительно как Пользователь.
- 4.6.** Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Заказчика, которые были размещены им на Сайте, а также данные, автоматически получаемые при использовании Сайта.
- 4.7.** Целью обработки персональных данных Заказчиков является составление Базы данных Заказчиков Сайта для обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления Услуг Заказчику Исполнителем, а также проведение исследований и экспериментов, указанных в п. 3.2.5 настоящего Соглашения.
- 4.8.** Персональные данные Заказчика после их размещения на Сайте обрабатываются и хранятся Оператором в объеме и в течение срока, необходимых для достижения целей их обработки, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Кыргызской Республики. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных персональные данные Заказчика прекращают отображаться на Сайте, однако Оператор вправе продолжить их обработку и хранение в заблокированном или ином допустимом законодательством Кыргызской Республики режиме в случаях и в течение сроков, когда такая обработка необходима для исполнения обязанностей Оператора, защиты его прав и законных интересов, предотвращения мошенничества в отношении третьих лиц, рассмотрения претензий и споров, а также в иных случаях, допускаемых

законодательством Кыргызской Республики, включая Цифровой кодекс Кыргызской Республики.

4.9. Согласно законодательству Кыргызской Республики, Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в целях функционирования Сайта и проверки Пользователя на предмет мошенничества в отношении третьих лиц; сама по себе такая обработка не влечет негативных последствий для Заказчика.

4.10. Заказчик обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Заказчиков или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Кыргызской Республики, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

4.11. Исполнитель имеет право сохранять архивную копию и без ущерба для иных положений Соглашения без согласия Заказчика передать данные о Заказчике: -

Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

- на основании судебного акта;

- в иных предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики случаях.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. В целях пользования Услугами, предоставляемыми Исполнителем по Соглашению посредством Сайта, Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации Заказчика на Сайте.

5.2. По завершении процесса регистрации Заказчик становится обладателем Учетной информации Заказчика, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Заказчика. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Заказчика, и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Заказчика. Заказчик гарантирует, что будет при работе с Сайтом самостоятельно осуществлять завершение работы под своей Учетной информацией путем нажатия кнопки «Выход» по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Соглашения.

5.3. Для начала работы с Сайтом Заказчик должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации).

5.4. Для начала использования Платных Услуг, предоставляемых посредством Сайта, Заказчик должен произвести Активацию Платных услуг. Для этого в Личном кабинете или на странице, где представлена информация о Платной услуге с возможностью ее приобретения, Заказчик выбирает требуемые Платные услуги, а программное обеспечение Сайта автоматически подсчитывает их суммарную стоимость. В случае, если сумма на Лицевом счете Заказчика на Сайте больше или равна суммарной стоимости выбранных Платных услуг, Заказчик имеет возможность Активировать Платные услуги. В случае, если сумма на Лицевом счете Заказчика на Сайте меньше суммарной стоимости выбранных Платных услуг, Заказчик может выбрать другие Платные услуги или внести необходимую сумму на Лицевой счет Заказчика на Сайте.

5.5. Платная услуга считается надлежаще оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком, если в течение 1 (одного) дня с момента окончания срока действия Платной услуги, если услуга предполагает срок действия, или в течение 2 (двух) часов с момента, когда Платная услуга предполагает наступление какого-либо события, не

длящегося во времени (с момента Активации услуги), Заказчик не заявил Исполнителю в письменном виде о неоказании Активированной Платной услуги и/или ненадлежаще оказанной Активированной Платной услуге. При этом, при оказании Платных услуг, предполагающих срок действия, сдача-приемка оказанных Услуг производится по окончании календарного месяца оказания Платной услуги и в дату окончания оказания Платной услуги, если эти даты совпадают, то сдача-приемка оказанных Услуг производится один раз – в дату окончания календарного месяца оказания Платной услуги. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Исполнителем Платной услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов («скриншот» (screenshot) — мгновенное «фотографирование» экрана работающего компьютера с последующим запоминанием, обработкой и сохранением результата в отдельный графический файл), подтверждающих ненадлежащее оказание Платной услуги или ее неоказание. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Исполнителем Услуги.

5.6. В случае поступления в адрес Исполнителя письменной претензии, указанной в п. 5.5 Соглашения, составленной в соответствии с условиями Соглашения и своевременно направленной в адрес Исполнителя, Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту неоказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и направить в адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика о неоказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем неоказанной или ненадлежаще оказанной Услуге.

5.7. По письменному требованию Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику счета-фактуры, акты и иные обязательные бухгалтерские документы, свидетельствующие и подтверждающие оказание Платных услуг Заказчику по Соглашению. Указанные в настоящем пункте Соглашения документы направляются Заказчику почтой Кыргызской Республики по адресу, указанному в требовании Заказчика, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя. Требование о предоставлении указанных документов должно содержать всю информацию о Заказчике, необходимую для составления указанных документов в соответствии с законодательством КР. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Заказчиком в требовании, Исполнитель вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Заказчиком скорректированных данных.

5.8. Заказчик, в адрес которого Исполнителем направлены документы во исполнение положений п. 5.7 Соглашения, обязан направлять в адрес Исполнителя полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта. В случае ненаправления акта в указанные сроки, акт считается и признается Сторонами подписанным.

Положения настоящего пункта Соглашения также применяются в случае, если указанный Заказчиком адрес для отправки почтового отправления не существует, либо по нему отсутствуют сотрудники Заказчика или сам Заказчик, либо Заказчик не уведомил Исполнителя об изменении адреса, а также в иных случаях, когда в силу объективных причин акт сдачи-приемки оказанных Услуг не представляется возможным вручить Заказчику.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. Заказчик имеет право внести любую денежную сумму по своему усмотрению с целью пополнения Лицевого счета для последующей Активации Платных услуг. Стоимость Платных услуг, которые могут быть оказаны по Соглашению Исполнителем, указана на Сайте на промо-странице Платной услуги, в Перечне платных услуг, размещенном на Сайте по адресу <https://freela.kg/#contacts>, и в Личном кабинете Заказчика. В случае расхождения данных о стоимости платной услуги

преимущественную силу имеют данные, представленные на промо-странице Платной услуги на Сайте.

6.2. Оплата Платных услуг Исполнителя по Соглашению осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде 100%-ной предоплаты и списывается с Лицевого счета Заказчика на Сайте.

6.3. Зачисление денежных средств Заказчиком на Лицевой счет Заказчика производится любым из способов, предложенных на Сайте, включая, но не ограничиваясь, путем внесения денежных средств в рублях через платежную систему ЮМани, путем осуществления банковского перевода как физическими, так и юридическими лицами, путем оплаты пластиковыми картами (минимальный платеж должен составлять 100 рублей). Зачисление денежных средств на Лицевой счет Заказчика производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисляя денежные средства Исполнителю, Заказчик выражает согласие с тем, что Исполнитель не осуществляет возвратов средств, зачисленных на Лицевой счет Заказчика, кроме случаев, предусмотренных пунктом 3.1.8 настоящего Соглашения.

6.4. Заказчик не имеет права совершать оплату по Соглашению Исполнителю со счетов третьих лиц без письменного уведомления Заказчиком Исполнителя с последующим получением письменного согласия Исполнителя.

6.5. На Сайте для оплаты и взаиморасчетов в качестве валюты используются рубли Российской Федерации. Банковские комиссии и комиссии платежных систем включены в стоимость Платных услуг.

7. Интеллектуальная собственность

Интеллектуальная собственность Исполнителя

7.1.

7.1.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта, осуществляемое Исполнителем и размещенное им на Сайте (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или иных правообладателей, которые заключили соглашение с Исполнителем, дающее ему право размещать указанные объекты интеллектуальной собственности на Сайте или в его составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также передача прав на них не являются предметом Соглашения.

7.1.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 7.1.1 Соглашения, влечет за собой для Заказчика уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством КГ. В случае нарушения Заказчиком положений п. 7.1.1. и 7.1.2. Соглашения, Исполнитель вправе осуществить действия по удалению Профиля Заказчика из Базы данных без выполнения условий п. 3.1.5 Соглашения о направлении предупреждения, незамедлительно.

Интеллектуальная собственность Заказчика и третьих лиц

7.2.

7.2.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых Заказчиком на Сайте материалах, а также в материалах, передаваемых Заказчиком посредством Сайта, хранящиеся на Сайте в Личном кабинете Заказчика или материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Заказчика.

7.2.2. Заказчик гарантирует урегулирование всех возможных претензий правообладателей и/или авторов и/или исполнителей или иных третьих лиц к Исполнителю, связанных с материалами, указанными в п. 7.2.1 Соглашения, своими силами и за свой счет. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Заказчиком на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Профиля Заказчика из Базы данных.

7.2.3. Принимая во внимание, что Сайт является общедоступным для Пользователей, а Исполнитель не гарантирует, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц, в случае, если Пользователь или Заказчик является правообладателем (или его правопреемником) на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта, применяется следующая схема урегулирования претензий третьих лиц:

- в адрес Исполнителя по электронной почте на адрес support@freela.kg направляется претензия, содержащая информацию об объекте интеллектуальной собственности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя, данные о правообладателе и копия доверенности на действия от лица правообладателя, если лицо, направляющее претензию, не является руководителем компании правообладателя или непосредственно физическим лицом

- правообладателем. В претензии также указывается адрес страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание сути нарушения прав (почему распространение данной информации запрещено правообладателем);

- Исполнитель обязуется рассмотреть надлежаще оформленную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, данные, подтверждающие законность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Исполнитель примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

- при этом Пользователь и/или Заказчик, предъявляя претензию в адрес Исполнителя, заявляет и гарантирует, что в случае возникновения претензий к Исполнителю со стороны третьих лиц (других Пользователей и/или Заказчиков), связанных с нарушением их прав (в том числе потребительских прав) в отношении удаленной/блокированной информации и/или данных, заявитель принимает все необходимые меры по урегулированию претензий, а также возможных споров, в том числе судебных, а также, в случае возникновения у Исполнителя убытков, возместит их в полном объеме.

7.3. Заказчик (Пользователь Сайта), размещая на Сайте объекты интеллектуальной собственности, автором или правообладателем которых он является (далее - Объекты), безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта и разрешает Исполнителю на безвозмездной, неисключительной основе использовать указанные объекты интеллектуальной собственности в рекламных/информационных и иных некоммерческих целях, в том числе следующими способами: Заказчик (Пользователь Сайта) предоставляет Исполнителю неисключительное право осуществлять распространение Объектов, воспроизведение Объектов, публичный показ Объектов, право на доведение до всеобщего сведения Объектов, таким образом, что любое лицо может получить доступ к Объектам из любого места и в любое время по собственному

выбору в том числе посредством сети Интернет, в том числе на Сайте Исполнителя, используя в том числе, но не ограничиваясь: в подборках работ Фрилансеров, в составе иных обобщающих постов, в статьях и обзорах и иными способами, отвечающими целям, указанным в настоящем пункте настоящего Соглашения. Исполнитель обязуется при каждом использовании Объектов указывать автора Объекта в том виде, как он указан на Сайте. Предоставление указанных прав осуществляется на безвозмездной основе, что означает, что Заказчик (Пользователь Сайта) не вправе требовать от Исполнителя выплаты вознаграждения за использование Объектов указанными в настоящем пункте Соглашения способами и/или в указанных целях.

8. Ответственность сторон

8.1. Заказчик самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя. Если любое лицо помимо Заказчика авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Заказчика, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Заказчика.

8.2. Исполнитель, с применением имеющихся программных средств на Сайте, обеспечивает Заказчику практическую возможность самостоятельного изменения пароля без предварительных уведомлений Исполнителя.

8.3. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику в результате сообщения другим Заказчиком недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Заказчика. Исполнитель не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Заказчиков, является достоверной и полной.

8.5. В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Заказчика, выраженной в письменном виде, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю по Соглашению, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению временно ограничить либо полностью заблокировать доступ Заказчика к Профилю на Сайте в случае нарушения Заказчиком настоящего Соглашения, иных документов, размещённых на Сайте, прав и законных интересов Исполнителя, иных Пользователей или третьих лиц, а также при наличии обоснованных подозрений в совершении такого нарушения — на период проведения проверки. За нарушение иных обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком наступает исключительно при наличии вины Исполнителя. В случае предъявления требований о возмещении убытков ответственность Исполнителя ограничивается размером стоимости оплаченных Заказчиком Платных услуг, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8.7. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

8.7.1. Неправомерных действий Пользователей и/или Заказчиков, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального

функционирования Сайта;

8.7.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

8.7.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет соединений между сервером Заказчика и сервером Сайта;

8.7.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

8.7.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

8.7.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

8.7.7. Выполнения работ, указанных в п. 8.8 и п. 8.9 Соглашения.

8.8. Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Заказчика, если технически это представляется возможным.

8.9. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Заказчика.

8.10 . Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов, непосредственно влияющих на исполнение Стороной своих обязательств, и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и независимые от воли Сторон. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств, а также предполагаемые сроки их действия с приложением документа, выданного компетентным органом. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.11. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Соглашению (расторгнуть Соглашение).

9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

9.1. В случае возникновения споров между Заказчиком и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Заказчиков по предоставляемым Услугам принимаются и

рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством КГ.

9.2. Для разрешения споров, возникших между Заказчиком и Исполнителем в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Заказчик, считающий, что его права нарушены из-за действий Исполнителя, направляет последнему по электронной почте на адрес support@freela.kg претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Заказчика.

- в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии Заказчиком; в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с п. 9.4 Соглашения;

- Исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Заказчика на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.3. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы (если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя или Заказчика, в зависимости от того кто обращается в суд (если Заказчиком и Исполнителем являются физические лица).

10. Вступление соглашения в силу и действие

10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты Соглашения считается осуществление Заказчиком регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Безусловным принятием (акцептом) всех условий предоставления Платных услуг также считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Платной услуги.

10.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Заказчику на его Профиль (или регистрационные данные) соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Заказчик может расторгнуть Соглашение путем запроса на удаление своего Профиля с Сайта, при этом далее обработка персональных данных осуществляется согласно пунктам 4.8.- 4.11. данного соглашения.

10.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Заказчиков, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

10.4. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Соглашения и документов, указанных в п. 2 настоящего Соглашения, или с внесенными в порядке п. 2.4 настоящего Соглашения изменениями, то он Заказчик должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Заказчиком Сайта означает, что Заказчик согласен с условиями Соглашения.

10.5. При определении сроков определение времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по Московскому времени.

11. Прочие условия

11.1. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что документы к Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

11.2. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации. Стороны считают конфиденциальной всю деловую информацию, передаваемую друг другу, как-то: информация об их клиентах, партнерах, бизнес – планах, ценах, финансовом состоянии и т.д. Стороны не должны открывать такую информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, когда это необходимо для надлежащего выполнения их обязательств по Соглашению, или если такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

11.3. Любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте, факсу или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается момент получения почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой или по факсу, или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, факсимильные сообщения будут признаны Сторонами достаточными доказательствами, если настоящим Соглашением прямо не предусмотрен иной способ направления корреспонденции.

Координаты для связи с Исполнителем:

Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы): support@freela.kg

Адрес электронной почты для направления претензий: support@freela.kg

11.4. При изменении юридического статуса, адреса, электронной почты, банковского счета Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, по факсу, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении или в случае Исполнителя – путем размещения такой информации на Сайте в публичном доступе на странице об Услуге. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

11.5. С даты вступления в силу настоящего Соглашения прекращаются любые соглашения по предмету настоящего Соглашения или аналогичные ему (включая предшествующую заключению настоящего Соглашения переписку по его предмету), имеющие место между Сторонами.

11.6. Некоторые Платные услуги, предоставляемые Исполнителем, могут регулироваться отдельными соглашениями (договорами), заключаемыми между Исполнителем и Заказчиком и размещаемыми на Сайте в непосредственной близости от такой предлагаемой Платной услуги. В случае расхождения между текстом настоящего

Соглашения и соглашения (договора) на отдельную Платную услугу, преимущественную силу при определении правоотношений между Исполнителем и Заказчиком при приобретении Платной услуги, регулируемой отдельным соглашением (договором), имеют положения этого заключаемого между Исполнителем и Заказчиком соглашения (договора) на конкретную Платную услугу.

11.7. В Соглашении, если иное прямо не следует из контекста:

- ссылки на «статьи» и «пункты» есть ссылки на статьи и пункты Соглашения, если иное прямо не указано в тексте Соглашения;
- заголовки Статей приведены исключительно для удобства и не должны приниматься во внимание при толковании Соглашения;
- все приложения к Соглашению являются неотъемлемыми частями Соглашения.

11.8. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из Соглашения, а остальные положения Соглашения сохраняют силу.

11.9. Вопросы, неурегулированные Соглашением и документами, указанными в п.2.3 Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

ОсОО «Фрила Кейджи»

Юридический адрес:

Кыргызская Республика г. Ош ул. Абакир уулу Торобек, 2, 17

ИНН/КПП: 9909676586/770387001

Расчетный счет: 40807810900810000482

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ Банка ВТБ (ПАО)

К/счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

ОКВЭД 63.12.0

Электронная почта: support@freela.kg

Генеральный директор

Мухаметзяновас М./